

**FEDERACION MEDICA DE BAJA
CALIFORNIA**



**GUIA PARA LA AUTOVERIFICACION DE
SERVICIOS Y DE ESTABLECIMIENTOS CON
ATENCION DE MEDICINA GENERAL Y
CONSULTORIOS DE ESPECIALIDADES**

By Kelo 2022

LA SIGUIENTE GUIA DE AUTOEVALUACION
APLICA A LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS:

- MEDICINA PREVENTIVA
- URGENCIAS
- ATENCION DE PARTOS
- PSICOLOGÍA
- ACUPUNTURA
- NUTRICIÓN
- CONSULTORIOS DE ATENCION DE
CIRUGIA GENERAL, CIRUGIA
RECONSTRUCTIVA
- DERMATOLOGÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- NEUMOLOGIA E INHALOTERAPIA
- NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA
- ORTOPEDIA
- PEDIATRIA
- PROCTOLOGIA
- UROLOGÍA
- OFTALMOLOGIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- PSIQUIATRIA

La Regulación Sanitaria se ha favorecido con la corriente modernizadora que orienta las actividades que a diario desarrollamos. La ley General de Salud, la actualización de sus Reglamentos, la redistribución de competencias entre la Federación y las Entidades Federativas y la desregulación han sido el marco de referencia para definir políticas que orienten la práctica médica cualquiera que sea la forma de expresarla. En este contexto se fortalece la función de la Verificación Sanitaria de Servicios y Establecimientos de Atención Médica.

Esta Guía sienta las bases para llevarla a cabo de manera voluntaria, define lo que es y su alcance, tiene como objetivo que los prestadores de servicios de salud se autoverifiquen, como un ejercicio previo a la Visita Médico-Sanitaria, cualquiera que sea el tipo del establecimiento: consultorio médico, odontológico, de acupuntura, control del peso o cualquier otra intervención que tiende a mejorar o restablecer la salud del paciente ambulatorio.

PRESENTACIÓN

La Secretaría de Salud y el Gobierno de cada Entidad Federativa tienen la atribución de vigilar el cumplimiento de la Ley General de Salud, de sus Reglamentos y de las disposiciones que emanan de ella.

Para dar cabal cumplimiento a este propósito, la autoridad competente efectuará periódicamente VISITAS DE VERIFICACION MEDICO-SANITARIA a su establecimiento, para comprobar el cumplimiento de las disposiciones jurídico-sanitarias.

Esta GUIA DE AUTOVERIFICACION contiene algunos de los principales puntos a verificar durante esas visitas. Usted, propietario, responsable o encargado del establecimiento, debe aplicar los puntos contenidos en ella, acordes al tipo de su establecimiento y a su grado de riesgo. La realización de actos quirúrgicos u obstétricos implica el aumento de riesgos anestésicos, quirúrgicos y complicaciones de los pacientes.

La autoverificación le permitirá detectar posibles irregularidades en el funcionamiento de su establecimiento o en la documentación Sanitaria y corregirlos en su propio beneficio y el de la población que atiende, previamente a que asista la Autoridad Sanitaria.

PUNTOS A VERIFICAR

I. Datos de identificación y autorización del establecimiento	SI	NO
1. El consultorio cuenta con aviso de funcionamiento y permiso de responsable.		
2. Cuenta con registro diario de pacientes.		
3. Se cuenta con anuncio o rótulo en donde se da a conocer el horario de funcionamiento del establecimiento.		
II. Documentación del personal de la salud y archivo clínico	SI	NO
4. La documentación del personal de la salud (médicos, enfermeras, técnicos y auxiliares) se encuentra completa y actualizada.		
5. Se cuenta con título profesional del médico o documentos correspondientes que lo acrediten como tal, a la vista del público.		

6. El personal médico cuenta con recetario médico impreso e incluye en forma completa: Nombre del Médico, Institución que expide el Título, Número de Cédula Profesional, Domicilio del establecimiento, Fecha de expedición y en su caso Número de Cédula de especialidad.		
7. Se cuenta con expedientes clínicos completos, ordenados e incluyen identificación, historia clínica, notas de evolución, nota de interconsulta, en su caso y con carta de consentimiento informado, debidamente requisitado y se conservan por un periodo mínimo de cinco años.		

III. Lavado de manos	SI	NO
8. En el establecimiento se cuenta con jabón antiséptico líquido, agua potable y toallas desechables para el lavado de manos.		
9. El personal de salud lleva a cabo el lavado de manos antes y después de revisar a cada paciente y/o en cada procedimiento.		
IV. Medicamentos e insumos	SI	NO
10. Los medicamentos e insumos que se encuentran en el establecimiento: Tienen fecha de caducidad vigente, Cuentan con registro sanitario emitido por la autoridad sanitaria competente, Se almacenan de acuerdo a las indicaciones del fabricante, En caso de ser un establecimiento privado, no cuente con medicamentos del Sector Salud Publico, Cuenta con una política para el manejo de soluciones específicamente de uso pediátrico.		

V. Control y mantenimiento	SI	NO
11. Cuenta con comprobante para el control y erradicación de fauna nociva, menor a 365 días naturales.		
12. Cuenta con registros o bitácoras de limpieza y desinfección de las instalaciones y equipos.		

VI. Prestación de los servicios de atención médica	SI	NO
13. El consultorio cuenta con: a). Un área para entrevista y otra para exploración física, un área, espacio o mueble que permita guardar y disponer de los expedientes clínicos; b). Lavabo funcional con jabón y toallas desechables, ubicadas en el área de exploración física; c). Botiquín de urgencias que cuente con lo siguiente: Paracetamol, tabletas 500 mg, Lidocaína simple, solución inyectable al 2%, Epinefrina, solución inyectable 1 mg 1:1000/ml, Butilhioscina, solución inyectable 20 mg, Salbutamol, spray, Diazepam, solución inyectable 10 mg, Difenidol, solución inyectable 40 mg, Agua bidestilada, solución inyectable 2 ml, Glucosa, solución al 5% ó 10% y/o 50%, Solución de Hartmann d). El siguiente mobiliario y equipo: Asiento para el médico, Asiento para el paciente y acompañante, Báscula con estadímetro, Guarda de medicamentos, materiales o instrumental, Mesa de exploración con piñeras, Sistema para guarda de expedientes clínicos, Esfigmomanómetro mercurial, aneroides o electrónico con brazalete de tamaño que requiera para su actividad principal, Estetoscopio biauricular, Estuche de diagnóstico (oftalmoscopio opcional), Pinza tipo mosquito, Porta aguja recto con ranura central y estrías cruzadas, Tijera recta, Termómetro clínico, Apósitos, Gasas, Guantes quirúrgicos estériles, Material de sutura, Soluciones antisépticas.		

VII. Agua potable	SI	NO
14. Cuenta con sistema de abastecimiento de agua potable y se realiza limpieza y mantenimiento a las cisternas por lo menos una vez al año.		
15. Se realizó determinación de cloro residual en los siguientes puntos (al menos tres puntos incluyendo la cisterna o deposito, a la salida de la misma y en otros puntos de la red de distribución interna)		
16. Se realiza limpieza y mantenimiento a las cisternas por lo menos una vez al año.		
VIII. Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI)	SI	NO
17. Se cuenta con contrato con empresa recolectora de R.P.B.I. vigente, así como de los manifiestos de recolección o bien se encuentra adherido a un plan de manejo externo.		
18. En las áreas del establecimiento se separan y envasan los residuos peligrosos biológicos infecciosos, de acuerdo con sus características físicas y biológicas infecciosas, sin mezclarse con ningún otro tipo de residuos municipales o peligrosos.		

IX. Consultorio de medicina preventiva	SI	NO
19. El consultorio de medicina preventiva, además de lo señalado en cuanto a infraestructura y equipamiento para el consultorio de medicina general, deberá contar con un sistema de refrigeración con control y registro, que garantice una temperatura constante y estable para preservar exclusivamente biológicos. En el caso de un conjunto de consultorios que estén interrelacionados en una misma unidad médica, será suficiente con un sistema de refrigeración.		
X. Atención de urgencias	SI	NO
20. Cuenta con al menos el equipo que se menciona a continuación: Aspirador, Equipo de cánulas orofaríngeas varios tamaños para uso pediátrico y adulto, Mangos de laringoscopio varios tamaños para uso pediátrico y adulto.		

XI. Atención del parto	SI	NO
21. Se atienden partos de urgencia en el consultorio, solo en el caso de que las condiciones geográficas no permitan acceso a unidades de mayor capacidad (Describir las actividades y áreas que corresponden a la atención del parto).		
22. Cuenta con un sistema de esterilización para los materiales necesarios para llevar el control del proceso o bien emplean material estéril desechable.		
23. Cuenta con al menos, el siguiente material: Mesa de expulsión, Mesa de Mayo o similar, Mesa de atención de recién nacido, Cinta para cordón umbilical o pinza para el cordón umbilical, Equipo de sutura, Equipo de reanimación neonatal y de adulto, Guantes de látex, Sondas para aspirar al neonato, Tijera recta y curva, Ropa estéril para atención del parto, la cual estará constituida por: una bata de cirujano, un secado de manos, dos cubrepiernas y tres campos quirúrgicos, Ropa estéril para atención del recién nacido, la cual estará constituida por: una frazada, una sabanita, un campo doble y un campo sencillo.		

XII. Consultorio de psicología	SI	NO
24. Deberá contar con espacio y mobiliario suficiente y adecuado para la entrevista, así como para la intervención psicoterapéutica, el mobiliario mínimo incluye: Asiento para el psicólogo, Asiento para el paciente y su acompañante, Sistema para guarda de expedientes clínicos.		
XIII. Consultorio de acupuntura	SI	NO
25. El consultorio de acupuntura, además de lo señalado para el consultorio, deberá contar con lo siguiente: Mesa de exploración, Mesa de Mayo, Pasteur o similar, de altura ajustable, Agujas de acupuntura, Caja con tapa para soluciones desinfectantes, Tubos de ensayo o recipiente portaagujas, Autoclave o esterilizador de operación manual, Electroestimulador, Magnetos, Martillo de 7 puntas.		
XIV. Consultorio de nutriología	SI	NO
26. Deberá contar con espacio y mobiliario suficiente y adecuado para la atención del paciente, lo que incluye: Asiento para el nutriólogo, Asiento para el paciente y acompañante, Sistema para guarda de expedientes clínicos, Báscula clínica con estadímetro, Cinta antropométrica de fibra de vidrio.		

Equipamiento/Instrumental de acuerdo a especialidades		
XV. El consultorio de cirugía general y cirugía reconstructiva cuenta con el siguiente equipamiento y/o instrumental en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
27. El consultorio que no está integrado a hospital cuenta con un sistema de esterilización, de preferencia autoclave y sistemas químicos de esterilización o el contrato del servicio respectivo.		
28. Mesa con tarja, Caja de Doayan, Charola de Mayo, Dos recipientes con tapa para soluciones desinfectantes, Tijera mayo, Mango de bisturí, Pinza de disección con dientes, Pinza de disección sin dientes, Torundero, Pinzas de Kelly, Pinzas mosquito rectas y curvas, Portaagujas, Riñón de 250 ml.		

XVI. El consultorio de dermatología cuenta con el siguiente equipamiento y/o instrumental en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
29. Equipo de fulguración, lámpara con lupa de tres dioptrías.		
30. Cucharillas (curetas) dérmicas de Piffard o de Douglas o equivalente tecnológico.		
31. Pinza de depilación, Pinza para biopsia, extractor de comedones con lanceta.		

XVII. El consultorio de Gineco-Obstetricia cuenta con el siguiente equipamiento y/o instrumental en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
32. Mesa de exploración con pierneras, Mesa de trabajo para preparar laminillas.		
33. Sistema de esterilización por calor seco o húmedo y para guarda de material estéril (para consultorios independientes, no ligados a un hospital).		
34. Amplificador de latido fetal y de contracciones uterinas o su equivalente tecnológico, Aparato para cauterizar o fulgurador.		
35. Recipiente hermético para soluciones desinfectantes, Riñón de 250 ml, Portacubetas rodable, Cubeta de acero inoxidable de 12 litros (bolsa amarilla).		
36. Tres espejos vaginales de cada tamaño, Histerómetro, Tijera de Metzenbaum, torundero.		
37. Pinza de Pozzi, Pinza para biopsia de cérvix uterino, Pinza para biopsia de endometrio, Pinza uterina, Pinzas para sujetar cuello uterino.		

XVIII. El consultorio de medicina de física y rehabilitación cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
38. Cinta métrica, Goniómetro, martillo de reflejos y Plantoscopia.		
XIX. El consultorio de neumología/inhaloterapia cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
39. Espirómetro o sustituto tecnológico, sistemas instrumentales de tratamiento (cepillo bronquial, pinza de biopsia bronquial o su equivalente tecnológico).		
40. En caso de ofertar el servicio de inhaloterapia deberá contar con: mesa con tarja, sillón reclinable.		
41. Vaporizador humedecedor, nebulizador, micronebulizador o su equivalente tecnológico.		

XX. El consultorio de neurología y neurocirugía cuenta con el siguiente equipamiento e instrumental en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
42. Carta para medir agudeza visual, compas de Weber y Contenedor de olores fuertes.		
43. Dinamómetro de mano, equipo para cirugía menor, Tubos de ensayo con agua fría y caliente y Martillo de percusión con aditamentos para la exploración de la sensibilidad cutánea.		
XXI. El consultorio de ortopedia y traumatología cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
44. Mesa de trabajo con doble tarja y trampa de yeso, Martillo percusor grande para reflejos, Pinza de disección con dientes y sin dientes, Pinza Rochester, Plantoscopio y Sistema de somatometría.		
45. Pinza para yeso, Sierra de stryker, Tijera de botón, Tijera de caimán, Tijera para retirar puntos y Tijera de presión.		

XXII. El consultorio de pediatría cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
46. Báscula pesa bebés, Esfigmomanómetro con brazalete para infantes y escolares, Infantómetro (puede ser parte de la mesa de exploración).		
47. Refrigerador de 4.5 pies cúbicos (cuando tengan servicio de vacunación).		
XXIII. El consultorio de proctología cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
48. Mesa especial de exploración proctológica, caja de desinfección de instrumentos, caja de Doayan, toruñero.		
49. Equipo de endoscopia y Equipo de curaciones, unidad electroquirúrgica.		

XXIV. El consultorio de urología cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
50. Carro de curaciones, caja de instrumentos con tapa, Cistoureteroscopia mínimo con dos camisas 20 y 22 fr. con sus aditamentos de fuente de poder y cables, recipiente con tapa para soluciones esterilizadoras.		
51. Mango de bisturí, pinza de disección con y sin dientes, pinza Kelly, pinza Forester recta, porta agujas, tijera mayo, tijera para retirar puntos, torundero, riñón.		
52. Densímetro para orina o su equivalente tecnológico, Juego de candelillas, Juego de dilatadores uretrales, Juego de muletillas sondas de tres vías, sondas uretrales con globo.		

XXV. El consultorio de oftalmología cuenta con el siguiente equipamiento instrumental en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
53. Mesa para instrumentos oftalmológicos, sillón para paciente, Armazón de pruebas, caja de lentes para pruebas, campímetro (o sustitución tecnológica correspondiente), Exoftalmómetro, Foróptero.		
54. Juego de cartillas a distancia o su equivalente tecnológico, Juego de sondas exploradoras para vías lagrimales, Keratómetro o Eskiascopio.		
55. Lámpara de hendidura, Lensómetro, Lupa anaesférica de 20 dioptrías, ocluser, Perímetro, Prisma para medir forias, Retinoscopio.		
56. Tonómetro, Aguja para cuerpos extraños, Agujas para lavado de vías lagrimales, Blefaróstato, Caja de Bard Parker con pinza de traslado.		

57. Dilatador de punto lagrimal, Gubia para cuerpos extraños, Juego de espejos para eskinoscopio, plano y cóncavo.		
58. Mango de bisturí o su equivalente tecnológico, Pinza conjuntiva recta, Pinza curva de iris, sin dientes, Pinza para fijación, Pinzas para pestañas.		
59. Recipiente hermético para desinfectantes (en su caso esterilizador), Separadores de desmarres, Tijera para retirar puntos, tijera de iris.		
XXVI. El consultorio de otorrinolaringología cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
60. Sillón de exploración Otorrinolaringología, con movimiento circular y posibilidad de variar altura e inclinación.		
61. Esterilizador.		

<p>62. Adaptador fenestrado para los aspiradores de oído (Guilford-Wright), Aplicador de Lambury, Aplicador metálico de punta triangular o estriada tipo Lathbury o Brown, Asa Billeau, Cánula vanalyea, con punta roma, calibre 15 ga (1.8 mm), Cucharilla o asa para cerumen, Cuchillo angulado de paracentesis o miringotomía, Jeringa metálica para lavado de oído, Juego de aspiradores de Frazier No. 6-8 y 10, Juego de aspiradores de oído No. 16 G, 18 G y 20 G, Juego de espejos laríngeos Nos. 2-4-6 y 8, Juego de tres diapasones 256, 512 y 1024 tipo Hartman, Lámpara de alcohol, Lámpara frontal o espejo frontal, en este caso es necesario contar con una lámpara con haz dirigible, Mango universal para espejo laríngeo, Mechero, Microscopio de pedestal o de pared con iluminación halógena con doble lámpara, ajuste de dioptrías en oculares de gran angular de 12.5 con objetivo de 200 mm, Otoscopio con lente de aumento 2X con su juego de conos óticos, Pera politzer, Pinza de Hartman copa de 0.6mm, 13.5 cm de longitud.</p>		
<p>63. Pinza para biopsia, rinoscopio adulto e infantil, riñón metálico, Transiluminador.</p>		

XXVII. El consultorio de psiquiatría cuenta con el siguiente equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento	SI	NO
64. Asiento para el médico, asiento para el paciente y acompañante, diván o sillón, escritorio, mueble para guarda de equipos e insumos.		

ORDENAMIENTO LEGAL PARA LOS CONSULTORIOS

Dentro de la Ley General de Salud existe el Reglamento en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica, Reglamento en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios. En los cuales encontramos Artículos los cuales nos indican alguna de la Normatividad vigente la cual deberá ser cumplida dentro de su consultorio.

REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE ATENCION MEDICA.

ART. 18- Los establecimientos en los que presten servicios de atención médica, deberán contar con un responsable, mismo que deberá tener título, certificado o diploma, que, según el caso, haga constar los conocimientos respectivos en el área de que se trate.

Los documentos a los que se refiere el párrafo anterior, deberán encontrarse registrados por las autoridades educativas competentes.

ART. 20.- El responsable debe dar a conocer al público, a través de un rotulo en el sitio donde presta sus servicios, el horario de su asistencia, así como el horario de funcionamiento del establecimiento.

ART. 21.- En los establecimientos donde se proporcionen servicios de atención médica, deberá contarse, de acuerdo a las normas técnicas correspondientes, con personal suficiente e idóneo.

ART. 23.- Quienes ejerzan actividades profesionales, técnicas y auxiliares de las disciplinas para la salud en forma independiente, deberán poner a la vista del público su título profesional, certificados, diplomas y en general, los documentos correspondientes, que los acrediten como tal.

ART. 24.- Los responsables de los establecimientos donde se presten servicios de atención médica, están obligados a llevar un archivo actualizado en el que conste la documentación de los profesionales, técnicos y auxiliares de las disciplinas para la salud que presten sus servicios en forma subordinada, misma que deberá ser exhibida a las autoridades sanitarias cuando así lo soliciten.

ART. 38.- Las dependencias y entidades del sector público que presten servicios de atención médica, se ajustarán a los Cuadros Básicos de Insumos del Sector Salud, elaborados por el Consejo de Salubridad General.

La secretaria promoverá la adopción de los Cuadros Básicos de Insumos entre los sectores social y privado.

ART. 59.- Los consultorios deberán contar con las siguientes áreas:

- I. De recepción o sala de espera, en la que no existan objetos instalaciones que pongan en peligro la vida o la salud de los usuarios.
- II. La destinada a la entrevista con el paciente.
- III. La destinada a la exploración física del paciente.
- IV. Área de control administrativo.
- V. Instalaciones sanitarias adecuadas
- VI. Las demás que fijen las NOM's.

ART. 63.- Los consultorios deberán contar con un botiquín de urgencias con los insumos que establezcan las normas técnicas que emita la Secretaría.

ART. 64.- Las recetas médicas expedidas a usuarios deberán tener el nombre del médico, el nombre de la institución que les hubiere expedido el título profesional emitido por las autoridades educativas competentes, el domicilio del establecimiento y la fecha de su expedición, así como la firma Autógrafa o en su caso contar con los medios tecnológicos, firma digital o electrónica de quien la expide.

**REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN
MATERIA DE CONTROL SANITARIO DE
ACTIVIDADES, ESTABLECIMIENTOS, PRODUCTOS Y
SERVICIOS.**

ART. 77.- Los titulares de las licencias sanitarias de los establecimientos a que se refiere este reglamento cuidaran de la conservación, aseo, buen estado y mantenimiento de los mismos, así como el equipo y utensilios que deberán ser adecuados a la actividad que se realice o servicios que se presten.

**ADEMAS DE LA IMPORTANCIA DE LAS SIGUIENTES
NORMAS:**

NOM-087-ECOL-SSA1-2002 Protección ambiental - salud ambiental - residuos peligrosos biológico infecciosos - clasificación y especificaciones de manejo.

NOM-004-SSA3-2012 Del Expediente Clínico.

NOM-001-SSA2-1993 Que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito y permanencia de los discapacitados a los establecimientos de atención medica del sistema nacional de salud.

AAMP

